

Retouren Formular

Datum: _____

Kunden-/Orderdaten

Die mit einem * gekennzeichneten Felder sind Pflichtfelder.

*Order-ID:
 Rechnungs-ID:
 Kunden-ID:
 Firma:
 Name:
 *Telefon:
 *E-Mail:

Retouren-Ablauf:

- Bitte füllen Sie dieses Formular vollständig aus. Die **Order-ID**, **Tel.-Nr.** und **E-Mail Adresse** sind für eine schnelle Abwicklung oder eventuelle Rückfragen zwingend erforderlich.
- Schicken Sie uns das vollständig ausgefüllte Formular per E-Mail oder Fax zu.
- Nachdem wir Ihr Retouren-Formular erhalten haben, erhalten Sie, falls notwendig, ein **Rücksende-Etikett** mit dem Sie die betroffenen Artikel kostenlos (Frei Haus) an uns zurücksenden können.
- Nach Erhalt der Ware werden die betroffenen Artikel von uns überprüft und Sie erhalten daraufhin eine Mitteilung mit dem weiteren Verlauf. (Z.B. Nachlieferung, Gutschrift, o.ä.)

Retouregrund

Ware defekt Falschlieferung
 Ware fehlt Ware nicht wie beschrieben

Folgende Artikel sind betroffen:

Menge	Art.-Nr.	Beschreibung / Info / Sonstiges
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Abweichende Lieferadresse

Im Falle einer Nachlieferung können Sie uns hier die gewünschte Lieferadresse, falls abweichend, mitteilen.

Firma:
 Straße:
 PLZ & Ort:

Kontodaten

Im Falle einer Gutschrift soll der Betrag auf folgendes Konto überwiesen werden:

Kontoinhaber:
 IBAN:
 BIC:

Interne Bearbeitung (Wird von der Rainbow Geschenkartikel Im- & Export GmbH ausgefüllt)

Nachlieferung Sonstige Anmerkungen
 Gutschrift
 Preisnachlass
 Gutschein